

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**  
**ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА**  
**ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**  
**ООО «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ НАРБОН»**

г. Тамбов

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью ООО «Микрокредитная компания Нарбон», ОГРН 1177746414240, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организация 1703045008281 (далее именуемым Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ « О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О Микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «Базовым стандартом защиты прав интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России, протокол от 22.06.2017 КФНП – 22). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://zaimpts68.ru>

### **ПОЛНОЕ И СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА**

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Нарбон» (ООО «Микрокредитная компания Нарбон»)

### **МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩЕГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА**

392008, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Моршанское шоссе, д. 14А, офис 413

### **АДРЕСА ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА**

430016 Республика Мордовия, г.Саранск, ул. Терешковой, д. 7 А, офис 306

440000 Пензенская область, г. Пенза, ул. Суворова, 144Б, офис 309

398008 Липецк, ул. Октябрьская, д.22, офис 302

432071 Ульяновская обл., г. Ульяновск, 1-й переулок Мира, д. 2, офис 402

428038 г. Чебоксары Ул. Гражданская,7 БЦ Булгар, офис 28

424000 Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Палантая, д.63В, офис 301

610004 г. Киров ул. Профсоюзная д. 1, офис 501/2

394016 г.Воронеж, 45 стрелковой дивизии 110, 26 офис,3 этаж

420102 Республика Татарстан, г. Казань, ул. Серова 28, офис 6

410004 Саратовская обл. г. Саратов, ул. имени Н. Г. Чернышевского, д. 60/62, офис 215

300041 Тульская область, г. Тула, проспект Ленина, дом 50 Г, строение 1, офис 301.

308009 г. Белгород, ул. Попова, д. 56Б, офис 3.10

305018 г. Курск, проспект Кулакова, д. 24, офис 221

302040 Орловская обл., г. Орел, ул. Ломоносова, д. 6, корпус 1, офис 209, БЦ "Эврика"

426033 г. Ижевск, ул. 30 лет Победы, д. 2, офис 509.2

241007 г. Брянск, ул. Дуки, д.65, пом. 2, офис 3016

### **РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА И ЕЕ ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

Взаимодействие граждан с Обществом осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 по 18.00, и в субботу в 10.00 до 16.00. Обработка заявок на заем круглосуточно.

### **КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ**

8(4752)64-14-64 ежедневно с 9.00 до 18.00 (время московское)

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» [www.zaimpts68.ru](http://www.zaimpts68.ru)**

### **ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК**

У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

### **ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ**

Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются

### **РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Общество включено в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России за регистрационным номером 1703045008281 от 24.05.2017г.

### **ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВА В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общество является членом Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» регистрационный номер в реестре членов Союза «Микрофинансовый Альянс» 0817030770881 от 11.08.2017г.

### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ОБЩЕСТВА ИЗ РЕЕСТРА САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

### **ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ, ВЫПОЛНЕНИЕ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА**

- Достигли возраста 18 (восемнадцати) лет, - имеют гражданство Российской Федерации,
- Имеют регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории РФ
- Имеют открытый на имя Заемщика банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, и может получить денежные средства на банковскую карту, которая должна быть на физическом носителе (пластиковая карта),

- Отсутствует активный договор займа с Обществом (просроченная или текущая задолженность),
- Имеют постоянный источник дохода,
- Имеют номер мобильного телефона с возможностью пользоваться им.

### **СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИНЯТИЕ ОБЩЕСТВОМ РЕШЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЭТОЙ ЗАЯВКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ ЗАЕМЩИКА**

Общество рассматривает заявки о предоставлении потребительского займа от 3 минут до 3 (трех) рабочих дней, с даты предоставления последнего документа, необходимого для принятия решения о предоставлении займа. По решению Общества срок рассмотрения заявки может быть увеличен. Для рассмотрения заявки Обществу предоставления следующие документы:

- Паспорт гражданина РФ
- ПТС на автомобиль
- СТС на автомобиль

### **ВИДЫ, СУММЫ, СРОКИ ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Устанавливаются в Перечне предоставляемых заемных продуктов ООО «Микрокредитная компания Нарбон», размещенные на сайте Компании [www.zaimpts68.ru](http://www.zaimpts68.ru), а также Индивидуальными условиями потребительского займа.

### **ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ**

Общество предоставляет потребительские займы в российских рублях.

### **СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Общество предоставляет потребительские займы путем единовременного безналичного перечисления суммы займа на банковский счет Заемщика, открытый для расчетов с использованием банковской карты.

### **ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи)

### **ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)**

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

### **СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)**

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

### **ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353 ОТ 21.12.2013 Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Полная стоимость рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 № 353 ФЗ «О потребительском кредите(займе)» и включает в себя сумму основного долга и процентов за использование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 № 353 ФЗ «О потребительском кредите(займе)» указывается в процентах годовых и в денежном выражении и размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита (займа) перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия договора потребительского займа.

### **ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ**

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа или графиком платежей (при наличии). Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

### **СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ, ВКЛЮЧАЯ БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа и начисленные проценты в кассу либо на расчетный счет Общества.

### **СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Общество предоставляет нецелевые займы с обеспечением.

### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ**

Заключение заемщиком иных договоров, необходимых для заключения или исполнения договора потребительского займа, не требуется. Заемщик, не обязан получать какие либо иные услуги, оказываемые Обществом заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора потребительского займа.

### **ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ УВЕЛИЧЕНИЯ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ПЕРЕМЕННОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ПРОШЛОМ НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЕЕ КУРСА В БУДУЩЕМ, И ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА (ЗАЙМА)**

Возможность увеличения расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях отсутствует. Переменные процентные ставки не применяются. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Доводим до сведения о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

#### **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ)**

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

#### **ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ**

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа.

#### **ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕННЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества [www.zaimpts68.ru](http://www.zaimpts68.ru) для всеобщего обозрения

#### **ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ ЗАИМОДАВЦЕМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРОВ И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ЗАЙМА, КОТОРЫЙ ЗАЕМЩИК НАМЕРЕН ПОЛУЧИТЬ**

Любое физическое лицо в целях разъяснения условий договоров и иных документов в отношении займа вправе устно или письменно обратиться в Общество

До подачи заявления о предоставлении потребительского займа получатель финансовой услуги должен ознакомиться с правилами предоставления займов, информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, Общими условиями договора потребительского займа, размещенными на сайте Общества. В случае устного обращения по телефону Общества, менеджер на безвозмездной основе незамедлительно предоставляет интересующую информацию. В случае письменного обращения, сотрудники юридического отдела на безвозмездной основе, предоставляют ответ на запрос в срок не более 12 рабочих дней.

#### **РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И ИСПОЛНЕНИЕМ ЗАЕМЩИКОМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, И ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ**

Риски, связанные с заключением договора потребительского займа и возможные негативные последствия, наступают для заемщика в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору потребительского займа, которое влечет за собой возможное увеличение суммы расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов. В случае если условиями договора потребительского займа предусмотрено взимание с заемщика неустойки (за ненадлежащее исполнение заемщиком условий договора потребительского займа), то ответственность заемщика перед Обществом определяется также и указанной неустойкой. Также в случае ненадлежащего исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа кредитная история

заемщика ухудшится в связи с передачей Обществом в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств заемщиком по договору. При этом в случае ненадлежащем исполнении обязательств по договору потребительского займа в отношении заемщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим законодательством действующим законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по договору потребительского займа).

## **ПРАВА ЗАЕМЩИКА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

При надлежащем исполнении заемщиком своих обязательств по договору потребительского займа, заемщик вправе обращаться и проводить переговоры с Обществом, знакомиться с информацией, размещенной на сайте Общества, в том числе Правила предоставления займа, направлять обращения. Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе в соответствии с ФЗ от 03.07.2016 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

- В любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч.2 и 5 ст.4, ч. 3 ст.6, ч.13 ст. 7 ФЗ от 03.07.2016 № 230-ФЗ;
- Подать заявление с указанием на осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя, отказ от взаимодействия;
- Отменить заявления, указанные в предыдущем пункте;
- Знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица;
- Вправе требовать бесплатно или за плату, не превышающую затрат на изготовление копии документов, содержащих информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

## **ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, микрофинансовая организация с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки получателя финансовой услуги обязана в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать получателя финансовой услуги о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с получателем финансовой услуги, согласованных с получателем финансовой услуги в договоре потребительского займа, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
2. Микрофинансовая организация обязана с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать получателя финансовой услуги по договору потребительского займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности, запрашивать у

получателя финансовой услуги информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК РОССИИ**

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс», уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (финансовому уполномоченному) следующими способами:

### Заемщик может обратиться в Общество:

- путем направления обращения почтовым отправлением по адресу: 392008, Тамбовская область, г. Тамбов, Моршанское шоссе, д. 14 А, оф. 413
- по телефону: 8 (4752) 64-14-64
- путем направления обращения на официальный сайт в сети «Интернет»: [www.zaimpts.68](http://www.zaimpts.68)
- путем направления обращения на адрес электронной почты: [autolombard68@gmail.ru](mailto:autolombard68@gmail.ru)

### Контактная информация для обращения в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс»

- путем направления обращения на официальный сайт в сети «Интернет»: <https://alliance-mfo.ru/>
- путем направления обращения по адресу: г. Москва, ул. Сущевская, д. 21, оф. 513
- по телефону: 8 (499) 322-46-77
- путем направления обращения на адрес электронной почты: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

### Контактная информация для обращения в Банк России:

- путем направления обращения на официальный сайт в сети «Интернет»: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
- контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России).
- Общественная приемная Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 График работы: пн–чт 10:00–16:00, перерыв: 12:30–13:30. Рабочий телефон для связи: +7 (495) 771-97-88.

### Контактная информация финансового уполномоченного

- путем направления обращения на официальный сайт в сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru/>
- путем направления обращения по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3
- по телефону: 8 800 200-00-10

## **ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.

Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Процедура медиации в Обществе не применяется.

### **ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ, СВЯЗАННЫЕ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ И НЕИСПОЛНЕНИЕМ ЗАЕМЩИКОМ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, И ВОЗМОЖНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ**

Риск возможного увеличения суммы расходов Заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору потребительского займа.

### **ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ ОБОСНОВАННОГО РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛУГАХ, В ЧАСНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить и соразмерить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки и периодичность получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, изменения состояния здоровья, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения дохода), которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору потребительского займа. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

### **ВЛИЯНИЕ СВЕДЕНИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЗАЕМЩИКОМ НА ОТВЕТ ЗАПРОС ОБЩЕСТВА, НА ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Сведения, предоставленные заемщиком в ответ на запрос о размере зарплаты, наличии иного дохода и текущих денежных обязательствах, в том числе о периодичности и суммах платежей по ним, о факте производства по делу о банкротстве заемщика за последние пять лет – при рассмотрении заявления на получение займа свыше 3 000 рублей.

О наличии судебных споров с участием заемщика в качестве ответчика – при рассмотрении заявления на получение займа свыше 30 000 рублей

О наличии имущества в собственности заемщика – при рассмотрении заявления о предоставлении займа свыше 100 000 руб., могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.